

Anmeldung

Bitte per Fax an 030 / 200786-261 / -190

Wir melden verbindlich an:

Informationsveranstaltung

am 18.03.2013, Köln

Name Vorname

Name Vorname

Name Vorname

Firma

Straße

PLZ/Ort

Ansprechpartner:

Name

Telefon

eMail

Veranstaltungshinweise

Veranstaltungsort

Gürzenich Köln
Martinstraße 29-37
50667 Köln
Telefon: 0221/821 24 34

Anmeldung

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt,
Anmeldungen werden in der Reihenfolge
des Eingangsdatums berücksichtigt.
Anmeldeschluss ist der 14.03.2013.

Die Teilnahme ist kostenfrei.

Ansprechpartner

Regina Bensley, BVE
☎ 030/200786-161
☎ 030/200786-261
✉ rbensley@bve-online.de

Sybille Zorn, AFC
☎ 0228/98579-12
☎ 0228/98579-79
✉ sybille.zorn@afc.net

Veranstalter

BVE Bundesvereinigung der
Deutschen Ernährungsindustrie e.V.
Claire-Waldoff-Straße 7
10117 Berlin
www.bve-online.de



Bundesvereinigung
der Deutschen
Ernährungsindustrie



BVE-Krisenmanagement

Informationsveranstaltung im Rahmen des BVE- Unternehmertages

18. März 2013

Montag, 18.03.2013

Art der Veranstaltung

Vortragsveranstaltung mit
Erfahrungsberichten aus sechs Jahren
erfolgreichem BVE-Krisenmanagement

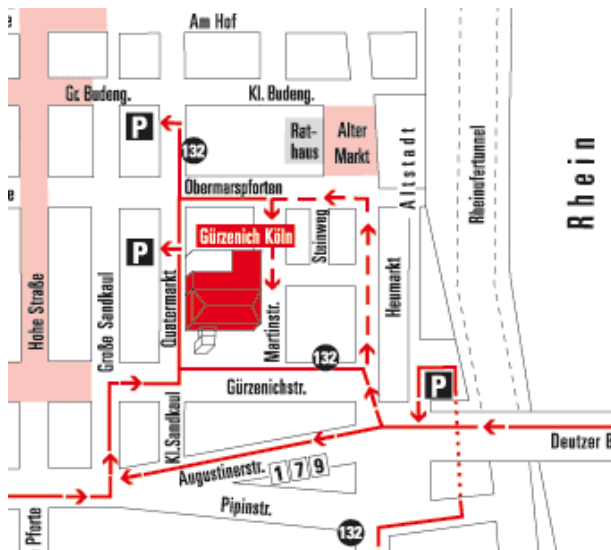
Zielgruppe

Geschäftsführung, Qualitätsmanagement,
Krisenstab, Öffentlichkeitsarbeit,
Rechtsabteilung

Veranstaltungsort

Gürzenich Köln
Martinstraße 29-37, 50667 Köln

Bis zum Brauhaus Sion, in dem die Vorabend-
veranstaltung des BVE-Unternehmertages
stattfindet, sind es nur wenige Geh-Minuten.



Veranstaltungsprogramm

Tagesprogramm

- 14.00 Uhr **Begrüßung**
- 14.10 Uhr **BVE-Krisenmanagement: Rückblick & Ausblick**
Operative und präventive Unterstützungsleistungen für Unternehmen der Ernährungsindustrie
RA Peter Feller,
Bundesvereinigung der Deutschen Ernährungsindustrie e.V. (BVE)
- 14.20 Uhr **Krisenmanagement nach Best-Practice**
Anforderungen und unterstützende Elemente von der Reklamation bis zum Warenrückruf; Erfahrungen mit der Notrufnummer, Sachverhaltsanalyse und Erstberatung
Dr. Michael Lendle,
AFC Risk & Crisis Consult
- 14.55 Uhr **Leistungen der Verbände im Krisenfall**
Behördenmanagement, Krisenmanager-Datenbank, Verbraucherinformationsgesetz
RA Dr. Marcus Girnau,
Bund für Lebensmittelrecht und Lebensmittelkunde e.V. (BLL)
- 15.20 Uhr Kaffeepause

Veranstaltungsprogramm

- 15.35 Uhr **Krisen-Kommunikation – Verhalten im Krisenfall**
Zielgruppenspezifische Kommunikation, Beantworten von Anrufen und Medienanfragen, Verfassen von Pressemeldungen, Statements für Mitarbeiter
Philipp Hennerkes, Edelman
- 16.00 Uhr **Labor-service – Analytische Unterstützungsleistung**
Herausforderung und Zusammenarbeit im Krisenfall, Verwendung von Analyseergebnissen, Fallbeispiele
Dr. Roy Hörner, SGS Germany
- 16.25 Uhr **Rechtliche Aspekte bei der Produktkrise**
Rückruf, Rücknahme, Vermarktungsstopp, Rechtsrahmen zur Lebensmittelsicherheit
RA Dr. Markus Grube,
Krell Weyland Grube Rechtsanwälte
- 16.50 Uhr **Diskussionsrunde und Zusammenfassung**
- 17.00 Uhr Ende der Veranstaltung