

Anmeldung-Fax 030/200786-261/-190

Wir melden verbindlich an:

Modul: Information der Öffentlichkeit

26.01.2012, Berlin (IGW):

Vor- und Nachname

Vor- und Nachname

Modul: Krisen- und Rückrufmanagement

24.04.2012, Berlin:

Vor- und Nachname

Vor- und Nachname

Modul: Recht & Behörde:

16.10.2012, Berlin

Vor- und Nachname

Vor- und Nachname

Rechnungsanschrift

Ansprechpartner für Rückfragen

Name

Telefon

Veranstaltungshinweise

Veranstaltungsort

Haus der Land- und Ernährungswirtschaft (HdLE)
Bundesvereinigung der Deutschen
Ernährungsindustrie e.V. (BVE)
Claire-Waldoff-Straße 7
10117 Berlin

Anmeldung

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, Anmeldungen
werden nach Eingangsdatum berücksichtigt.

Tagungsgebühren

400,00 € je Seminar und Teilnehmer, inkl. Unterlagen
und Verpflegung. Für Mitglieder im BVE-Krisen-
management ist die Teilnahme kostenfrei.

Storno

Bis fünf Werktage vor Beginn der Veranstaltung
kostenfrei, danach ist der volle Beitrag zu entrichten.

Ansprechpartner

Regina Bensley, BVE
☎ 030 / 200786-161
☒ 030 / 200786-261, -190
rbensley@bve-online.de

Sybille Zorn, AFC
☎ 0228 / 98579-12
☒ 0228 / 98579-79
sybille.zorn@afc.net

Veranstalter

Bundesvereinigung der Deutschen
Ernährungsindustrie e. V. (BVE)
Claire-Waldoff-Straße 7
10117 Berlin
www.bve-online.de



Bundesvereinigung
der Deutschen
Ernährungsindustrie



AFC Risk & Crisis Consult

Ankündigung

Seminarprogramm BVE-Krisenmanagement 2012

Seminarprogramm 2012

Modul: Information der Öffentlichkeit

Umgang mit Medien und NGOs, Lebensmittelskandale, Sensations-Journalismus, Verbrauchertäuschung, Novellierung Informationspflichten

Donnerstag, 26.01.2012

Berlin, BVE

10.00 – 17.00 Uhr

Zielgruppe: Geschäftsführung, Qualitätsmanagement, Krisenstab, Öffentlichkeitsarbeit

Fachseminar mit Übungen

Inhalte:

Risikokommunikation zur Krisenprävention - Anforderungen an den angemessenen Umgang mit der Öffentlichkeit

Informationsstrategien, Reaktionen auf Kampagnen von Anspruchsgruppen
Dr. Michael Lendle, AFC Risk & Crisis Consult GmbH

Gelebte Öffentlichkeitsarbeit versus rechtlicher Rahmen

Rechtsgrundlagen Medienrecht, journalistische Sorgfaltspflicht, Informationserlangung, Unterlassungsansprüche
Dr. Markus Grube, Krell Weyland Grube Rechtsanwälte

Neue Informationspflichten der Behörden an die Öffentlichkeit

Behördenvertreter aus einem Landesministerium

Information der Öffentlichkeit auf Bundesebene

Behördenvertreter aus dem Bundesministerium

Übung:

Aktuelle Fallbeispiele werden in der Gruppe diskutiert und anschließend vorgestellt.

Seminarprogramm 2012

Modul: Krisen- und Rückrufmanagement

Vom Eingang der Reklamation bis zum Warenrückruf: Effizientes Arbeiten im Krisenstab

Dienstag, 24.04.2012

Berlin, BVE

10.00 – 17.00 Uhr

Zielgruppe: Geschäftsführung, Qualitätsmanagement, Krisenstab, Öffentlichkeitsarbeit

Fachseminar mit Übungen – Simulation eines Krisenfalls

Inhalte:

Krisenmanagement nach Best-Practice

Anforderungen und unterstützende Instrumente, Reklamation und Risikoanalyse, Zusammensetzung und Aufgaben des Krisenstabs
Dr. Michael Lendle & Julia Sturmfels, AFC Risk & Crisis Consult GmbH

Der „stille Rückruf – Phantom oder Wirklichkeit“?

Rückruf, Rücknahme, Vermarktungsstopp – wann ist was zu tun? Der Rechtsrahmen zum Lebensmittelsicherheitsrecht
Dr. Markus Grube, Krell Weyland Grube Rechtsanwälte

Übung:

Praktisches Arbeiten im Krisenstab

Im Anschluss an die einführenden Vorträge in die Thematik wird anhand eines Szenarios ein Krisenfall exemplarisch durchgespielt. Dabei stellen die Seminarteilnehmer den Krisenstab, erstellen einen Maßnahmenplan sowie erforderliche Dokumente. Alle Gruppenergebnisse werden vorgestellt und diskutiert. Es werden Empfehlungen nach Best Practice gegeben.

Seminarprogramm 2012

Modul: Recht & Behörde

Umfassende Behandlung von Rechtsfragen und behördlichem Vorgehen mit dem Schwerpunkt Schnellwarnsystem RASFF

Dienstag, 16.10.2012

Berlin, BVE

10.00 – 17.00 Uhr

Zielgruppe: Geschäftsführung, Qualitätsmanagement, Krisenstab, Öffentlichkeitsarbeit, Rechtsabteilung

Vortragsreihe mit Diskussion

Inhalte:

Behördenmanagement – Umgang mit den Behördenvertretern, Verbraucherinformationsgesetz

Dr. Marcus Girnau, Bund für Lebensmittelrecht und Lebensmittelkunde (BLL), angefragt

Praxisbericht aus der Behördenberatung

Dr. Michael Lendle, AFC Risk & Crisis Consult

Behördliche Vorgaben, Meldesysteme und Krisenmanagement in der Lebensmittelüberwachung

Vertreter der Lebensmittelüberwachung

Beitrag zur Lebensmittelsicherheit in Europa – Schnellwarnsystem

Experte zum RASFF

Praktischer Umgang mit dem Schnellwarnsystem bei der zuständigen Vorortbehörde

Behördenvertreter

Rechtliche Rahmenbedingungen

Dr. Markus Grube, Krell Weyland Grube Rechtsanwälte

Produktschutz-Versicherung –

„Was ist versicherbar im Krisenfall und was nicht?“
Rainer Schuler, SÜDVERS GMBH Assekuranzmakler