

AFC

AFC Risk & Crisis Consult

KRISEN-NEWSLETTER*Risiken vorbeugen. Krisen bewältigen.
Kommunikation ermöglichen.***Sehr geehrte Damen und Herren,**

seit vergangener Woche steht die Lebensmittelbranche in Bezug auf Covid-19 erneut im Fokus der Öffentlichkeit. Zahlreiche Mitarbeiter eines fleischverarbeitenden Betriebes wurden positiv auf das Corona-Virus getestet. Da viele Betriebe der Lebensmittelwirtschaft zur kritischen Infrastruktur und zu den systemrelevanten Unternehmen zählen, darf die Produktion jedoch fortlaufen.

Dies stellt nicht nur eine Herausforderung für die betriebliche Kontinuität dar, sondern auch besonders für Krisenmanagement und -kommunikation. Schließlich steht der betroffene Betrieb seit Bekanntwerden der Erkrankungsfälle unter massiver Beobachtung der Öffentlichkeit.

Prinzipiell kann ein solcher Fall jeden Beteiligten der Ernährungswirtschaft treffen. Denn selbst die besten Vorsorgemaßnahmen bieten keinen hundertprozentigen Schutz. Umso wichtiger ist eine umfassende Vorbereitung auf solche Szenarien. Neben dem Umgang mit Corona-bedingten Ausfällen von Lieferanten, Schwankungen bei Prozess- und Produktqualitäten sowie dem Wegfall wichtiger Kunden, sollten sich Unternehmen daher im Sinne ihres Krisenmanagements mit folgenden Fragestellungen befassen:

- Auf welche Notfallszenarien ist es sinnvoll sich managementseitig und kommunikativ vorzubereiten?
- Wie kann sowohl intern als auch extern Sicherheit und Vertrauen vermittelt werden?
- Wie wird Gerüchten und Spekulationen vorgebeugt?
- Wie kann vermieden werden, unnötig große Aufmerksamkeit auf das Unternehmen zu ziehen?
- Wie sollte der Prozess zu Krisenmanagement und Krisenkommunikation im Zusammenhang mit Sars-CoV-2 definiert sein?
- Welche Lehren können aus Erfahrungen anderer Unternehmen gezogen werden?

Nachdem in der Anfangsphase der Pandemie zunächst die betriebliche Kontinuität im Vordergrund stand, sollten Unternehmen nun die Zeit nutzen, um Krisenmanagement und -kommunikation anzupassen.

Haben Sie Fragen? Wir unterstützen Sie gerne! Bleiben Sie gesund.

Ihr Team der AFC Risk & Crisis Consult

MANAGING YOUR SUCCESS SINCE 1973

AFC RISK & CRISIS CONSULT GMBH

Dottendorfer Straße 82 • 53129 Bonn
Telefon: +49 228 98579-0 • info@afc-rcc.deSitz der Gesellschaft: Bonn, eingetragen: AG Bonn HRB
16784Geschäftsführer: Dr. Michael Lendle, Anselm Elles,
Prof. Dr. Otto A. Strecker**TIME FOR A CHANGE**

Wenn Sie diesen Newsletter nicht mehr zugestellt haben möchten, klicken Sie bitte [hier](#).