

## Anmeldung-Fax: 030 / 200786-261

Wir melden verbindlich an:

### Seminar: Produktkrise & Rückrufaktion

06. Februar 2020, Berlin

---

Vor- und Nachname

---

Vor- und Nachname

### Seminar: Recht & Behörde

09. September 2020, Bonn

---

Vor- und Nachname

---

Vor- und Nachname

### Seminar: Krise & Kommunikation

01. Oktober 2020, Berlin

---

Vor- und Nachname

---

Vor- und Nachname

### Anschrift

### Ansprechpartner für Rückfragen

---

Name

Telefon

## Veranstaltungshinweise

### Veranstaltungsorte

BVE  
Claire-Waldoff-Straße 7  
10117 Berlin

GSI – Gustav-Stresemann Institut  
Langer Grabenweg 68  
53175 Bonn

### Anmeldung

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt,  
Anmeldungen werden nach Eingangsdatum  
berücksichtigt.

### Seminargebühren

545,00 € je Seminar-Modul und Teilnehmer.  
Für Mitglieder im BVE-Krisenmanagement  
ist die Teilnahme kostenfrei.

### Storno

Bis fünf Werktage vor Beginn der Veranstal-  
tung ist das Stornieren kostenfrei, danach ist  
der volle Beitrag zu entrichten.

### Ansprechpartner

Irmengard Stingl, BVE  
☎ 030 / 200786-161  
☎ 030 / 200786-261  
✉ [istingl@bve-online.de](mailto:istingl@bve-online.de)

Sybille Zorn, AFC  
☎ 0228 / 98579-12  
☎ 0228 / 98579-79  
✉ [sybille.zorn@afc.net](mailto:sybille.zorn@afc.net)

### Veranstalter

Bundesvereinigung der Deutschen  
Ernährungsindustrie e. V. (BVE)  
Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin  
[www.bve-online.de](http://www.bve-online.de)



# VERANSTALTUNGS- PROGRAMM

## BVE-Krisenmanagement

# 2020

## SEMINARPROGRAMM 2020

### Produktkrise & Rückrufaktion

Von der Reklamation über die Risikobewertung bis zum Warenrückruf.

**Donnerstag, 06. Februar 2020, 10.00 – 16.30 Uhr**

**Berlin, BVE**

**Fachseminar mit Gruppenübung - Simulation**

Inhalte:

#### **Anforderungen an das Krisenmanagement**

Reklamationsbearbeitung, Risikobewertung, Behördeninformation, Krisenkommunikation  
*Markus Hinskes, AFC Risk & Crisis Consult*

#### **Lebensmittelrechtliche Aspekte**

Sachverhaltsermittlung, Beurteilung der Sicherheit, Rückruf / Rücknahme / Vermarktungsstopp  
*RA Andreas Meisterernst, Meisterernst Rechtsanwälte*

#### **Risikominimierung durch Produktschutz**

Versicherungskonzepte, Rückrufkosten, Präventionsmöglichkeiten  
*Ass. jur. Michael A. Kiehne, Aon Versicherungsmakler Deutschland GmbH und Johann-Philipp von Lewinski, AIG*

#### **Gruppenübung: Krisenfallsimulation**

Praktisches Arbeiten im Krisenstab, Ergebnispräsentation, Diskussion

#### **Lessons Learned aus der Krisenstabsarbeit**

Zusammenfassung, Krisenmanagement nach Best Practice, Dokumentencheck  
*Irene Willms, AFC Risk & Crisis Consult*

## SEMINARPROGRAMM 2020

### Recht & Behörde

Im Krisenfall mit den Behörden effizient kooperieren.

**Mittwoch, 09. September 2020, 10.00 – 16.30 Uhr**

**Bonn, GSI**

**Fachseminar mit praxisnahen Übungen**

Inhalte:

#### **Krisenmanagement im Unternehmen**

Krisenkoordination, Sachverhaltsanalyse, Risikobewertung, Maßnahmenplanung  
*Dr. Michael Lendle, AFC Risk & Crisis Consult*

#### **Rechtliche Rahmenbedingungen**

Lebensmittelrechtliche Verantwortung, Vermarktungsstopp, Produktrückruf, Sanktionen gegen Unternehmen  
*RA Sonja Schulz, ZENK Rechtsanwälte*

#### **Krisenmanagement in der Überwachung**

Möglichkeiten und Grenzen der Vor-Ort-Kontrolle, Kooperation der Unternehmen, aktuelle Praxisbeispiele  
*Vertreter einer Behörde*

#### **Absicherung der Lieferkette durch Analytik**

Kontrollen, Labormanagement, Analysemethoden, Möglichkeiten und Grenzen, Krisenbewältigung  
*Annette Hufnagel, Eurofins*

#### **Übung anhand von Fallbeispielen**

Vorstellung praxisnaher Krisenfälle, Lösungsansätze, Diskussion, Empfehlungen

## SEMINARPROGRAMM 2020

### Krise & Kommunikation

Bei Risikothesen marktrelevante Stakeholder angemessen informieren.

**Donnerstag, 01. Oktober 2020, 10.00 – 16.30 Uhr**

**Berlin, BVE**

**Fachseminar mit Gruppenübung – Krisentraining**

Inhalte:

#### **Krisenfälle erkennen und effizient managen**

Kritische Anfragen, Stakeholder, Risikobewertung, Krisenkoordination, Behördenkontakt, Rückrufaktion  
*Dr. Michael Lendle, AFC Risk & Crisis Consult*

#### **Angemessen kommunizieren in der Krise**

Externe und interne Kommunikation, Sprachregelungen, One Voice, Kamera-Statements, Social Media, Monitoring  
*Sybille Geitel, Engel & Zimmermann*

#### **Gruppenübung: Krisenkommunikations-Training**

Praktisches Arbeiten im Krisenstab, Ergebnispräsentation, Diskussion

#### **Lessons Learned aus dem Krisentraining**

Zusammenfassung, Krisenprävention, Risikothesen, Issue Monitor  
*Markus Hinskes, AFC Risk & Crisis Consult*

