

# EINLADUNG

## Online-Seminar

Modul: „Produktkrise & Rückrufaktion“  
am 07. September 2021

- 10.00 Uhr **Einführung & Moderation**  
*Markus Hinskes, AFC Risk & Crisis Consult*
- 10.15 Uhr **Anforderungen an das Krisenmanagement**  
Reklamationsbearbeitung, Risikobewertung,  
Behördeninformation, Krisenkommunikation  
*Markus Hinskes, AFC Risk & Crisis Consult*
- 11.00 Uhr Kurze Pause
- 11.15 Uhr **Lebensmittelrechtliche Aspekte**  
Sachverhaltsermittlung, Beurteilung der Sicherheit,  
Rückruf / Rücknahme / Vermarktungsstopp  
*RA Sonja Schulz, Zenk Rechtsanwälte*
- 12.00 Uhr **Risikominimierung durch Produktschutz**  
Versicherungskonzepte, Rückrufkosten,  
Präventionsmöglichkeiten  
*Claas Hußmann, BDJ Versicherungsmakler  
und Johann-Philipp von Lewinski, AIG*
- 12.45 Uhr Mittagspause
- 13.45 Uhr **Gruppenübung: Krisenfallsimulation**  
Praktisches Arbeiten im Krisenstab, Diskussion,  
Lessons Learned, Best Practice-Empfehlungen  
*Irene Willms, AFC Risk & Crisis Consult*
- 16.00 Uhr Ende der Veranstaltung

PROGRAMM

## Online-Seminar

Modul: „Produktkrise & Rückrufaktion“  
am 07. September 2021



### Art und Thema der Veranstaltung

Fachseminar mit Gruppenübung  
„Simulation“ – von der Reklamation  
über die Risikobewertung bis zum  
Warenrückruf

### Zielgruppe

Geschäftsführung, Qualitätsmanagement,  
Krisenstab, Öffentlichkeitsarbeit

### Anmeldung

Nach der Anmeldung erhalten die  
Teilnehmer eine E-Mail mit ausführlichen  
Informationen für die Video-Konferenz  
und kurz vor dem Seminar einen Link  
zur Einwahl in die Video-Konferenz.

### Gebühren

300,00 € je Teilnehmer. Die Unterlagen  
werden im Anschluss an das Seminar  
per E-Mail an die Teilnehmer verschickt.  
Für Mitglieder im BVE-Krisenmanagement  
ist die Teilnahme kostenfrei.

### Storno

Bis fünf Werktage vor Beginn der Veran-  
staltung ist die Stornierung kostenfrei,  
danach ist der volle Beitrag zu entrichten.

### Ansprechpartnerinnen

Irmengard Stingl, BVE  
stingl@ernaehrungsindustrie.de  
Telefon: 030/200786-161

Sybille Zorn, AFC  
sybille.zorn@afc.net  
Telefon: 0228/98579-12

### Veranstalter

Bundesvereinigung der Deutschen  
Ernährungsindustrie e.V. (BVE)  
Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin  
www.bve-online.de

# ANMELDUNG

per Fax an 030 / 200 786-261

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Unternehmen

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ / Ort

\_\_\_\_\_  
AnsprechpartnerIn:

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
E-Mail

