

Anmeldung-Fax: 030 / 200786-261

Wir melden verbindlich an:

Seminar: Produktkrise & Rückrufaktion

06. Februar 2020, Berlin

Vor- und Nachname

Vor- und Nachname

Seminar: Recht & Behörde

09. September 2020, Bonn

Vor- und Nachname

Vor- und Nachname

Seminar: Krise & Kommunikation

01. Oktober 2020, Berlin

Vor- und Nachname

Vor- und Nachname

Anschrift

Ansprechpartner für Rückfragen

Name

Telefon

Veranstaltungshinweise

Veranstaltungsorte

BVE
Claire-Waldoff-Straße 7
10117 Berlin

GSI – Gustav-Stresemann Institut
Langer Grabenweg 68
53175 Bonn

Anmeldung

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt,
Anmeldungen werden nach Eingangsdatum
berücksichtigt.

Seminargebühren

545,00 € je Seminar-Modul und Teilnehmer.
Für Mitglieder im BVE-Krisenmanagement
ist die Teilnahme kostenfrei.

Storno

Bis fünf Werktage vor Beginn der Veranstal-
tung ist das Stornieren kostenfrei, danach ist
der volle Beitrag zu entrichten.

Ansprechpartner

Irmengard Stingl, BVE
☎ 030 / 200786-161
☎ 030 / 200786-261
✉ istingl@bve-online.de

Sybille Zorn, AFC
☎ 0228 / 98579-12
☎ 0228 / 98579-79
✉ sybille.zorn@afc.net

Veranstalter

Bundesvereinigung der Deutschen
Ernährungsindustrie e. V. (BVE)
Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin
www.bve-online.de



VERANSTALTUNGS- PROGRAMM

BVE-Krisenmanagement

2020

SEMINARPROGRAMM 2020

Produktkrise & Rückrufaktion

Von der Reklamation über die Risikobewertung bis zum Warenrückruf.

Donnerstag, 06. Februar 2020, 10.00 – 16.30 Uhr

Berlin, BVE

Fachseminar mit Gruppenübung - Simulation

Inhalte:

Anforderungen an das Krisenmanagement

Reklamationsbearbeitung, Risikobewertung, Behördeninformation, Krisenkommunikation
Markus Hinskes, AFC Risk & Crisis Consult

Lebensmittelrechtliche Aspekte

Sachverhaltsermittlung, Beurteilung der Sicherheit, Rückruf / Rücknahme / Vermarktungsstopp
RA Andreas Meisterernst, Meisterernst Rechtsanwälte

Risikominimierung durch Produktschutz

Versicherungskonzepte, Rückrufkosten, Präventionsmöglichkeiten
Ass. jur. Michael A. Kiehne, Aon Versicherungsmakler Deutschland GmbH und Johann-Philipp von Lewinski, AIG

Gruppenübung: Krisenfallsimulation

Praktisches Arbeiten im Krisenstab, Ergebnispräsentation, Diskussion

Lessons Learned aus der Krisenstabsarbeit

Zusammenfassung, Krisenmanagement nach Best Practice, Dokumentencheck
Irene Willms, AFC Risk & Crisis Consult

SEMINARPROGRAMM 2020

Recht & Behörde

Im Krisenfall mit den Behörden effizient kooperieren.

Mittwoch, 09. September 2020, 10.00 – 16.30 Uhr

Bonn, GSI

Fachseminar mit praxisnahen Übungen

Inhalte:

Krisenmanagement im Unternehmen

Krisenkoordination, Sachverhaltsanalyse, Risikobewertung, Maßnahmenplanung
Dr. Michael Lendle, AFC Risk & Crisis Consult

Rechtliche Rahmenbedingungen

Lebensmittelrechtliche Verantwortung, Vermarktungsstopp, Produktrückruf, Sanktionen gegen Unternehmen
RA Sonja Schulz, ZENK Rechtsanwälte

Krisenmanagement in der Überwachung

Möglichkeiten und Grenzen der Vor-Ort-Kontrolle, Kooperation der Unternehmen, aktuelle Praxisbeispiele
Oliver Maier, Lebensmittelüberwachung beim Umwelt- und Verbraucherschutzamt der Stadt Köln

Absicherung der Lieferkette durch Analytik

Kontrollen, Labormanagement, Analysemethoden, Möglichkeiten und Grenzen, Krisenbewältigung
Annette Hufnagel, Eurofins

Übung anhand von Fallbeispielen

Vorstellung praxisnaher Krisenfälle, Lösungsansätze, Diskussion, Empfehlungen

SEMINARPROGRAMM 2020

Krise & Kommunikation

Bei Risikothesen marktrelevante Stakeholder angemessen informieren.

Donnerstag, 01. Oktober 2020, 10.00 – 16.30 Uhr

Berlin, BVE

Fachseminar mit Gruppenübung – Krisentraining

Inhalte:

Krisenfälle erkennen und effizient managen

Kritische Anfragen, Stakeholder, Risikobewertung, Krisenkoordination, Behördenkontakt, Rückrufaktion
Dr. Michael Lendle, AFC Risk & Crisis Consult

Angemessen kommunizieren in der Krise

Externe und interne Kommunikation, Sprachregelungen, One Voice, Kamera-Statements, Social Media, Monitoring
Sybille Geitel, Engel & Zimmermann

Gruppenübung: Krisenkommunikations-Training

Praktisches Arbeiten im Krisenstab, Ergebnispräsentation, Diskussion

Lessons Learned aus dem Krisentraining

Zusammenfassung, Krisenprävention, Risikothesen, Issue Monitor
Markus Hinskes, AFC Risk & Crisis Consult



**BVE
KRISENMANAGEMENT**